

なんぶ페이 加盟店さま向け説明会資料

2023年9月21日

株式会社まちのわ

「なんぶペイ」について



名称	なんぶペイ（アプリ名称：くるめペイ）
販売総額	6千万円
プレミアム率	20%
発行総額	7千2百万円
申込期間	2023年9月1日（金） 9:00 ~2023年9月20日（水） 23:59
利用期間	2023年10月2日（月） 12:00 ~2024年1月20日（土） 23:59
購入上限	お一人あたり10万円
購入単位	1万円単位

全体の流れ

1. 申込

アプリをダウンロードし、申込みを行う



複数表示される商品券より「なんぶペイ」を選択。

※久留米南部商工会が発行する商品券は「なんぶペイ」です

2. 商品券の購入

10,000円



コンビニでチャージ



10,000円
+
2,000円

プレミアム分を
付加して反映

3. 商品券の利用

加盟店設置の
QRコードを読み取る



お店の人に確認して
もらい、買い物終了

4. 精算

データを基に
久留米南部商工会から
ご指定の口座へご入金



数日後、入金をご確認



入金OK

Step1 お客様のアプリ起動

お客様のスマートフォンでアプリを起動します。

- 1 お客様は専用アプリ「くるめペイ」を開きます。



- 2 アプリ画面に表示される「なんぶペイ」を選び、「この商品券を利用する」を選択します
※選択することでアプリ内でカメラが起動します

※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください



Step2 アプリでの支払い

アプリで二次元コードを読み込み、支払い手続きを行います。

- 1 アプリを起動中のお客様のスマートフォンで店頭の二次元コードを読み込みます
- 2 お客様は表示される画面にて、利用金額を入力します



- 3 お客様が金額を入力後、**店舗側とお客様で金額の確認**をします
金額の確認ができてから「支払う」ボタンを押します



※「支払う」ボタンを押した時点で決済が実行されます
※必ず、お客様・店舗側、双方で確認後に「支払う」ボタンを押してください

※「支払う」ボタンは1回だけ押してください！

- 4 支払いが完了しました



※必ず、店舗側でも支払い完了画面を確認してください。

換金方法について

換金締日	15日（24時）・月末（24時）締め ※支払日が土日祝の場合は翌営業日支払
換金頻度	月に2回自動・手動精算
換金条件	自動：1万円以上、手動：1千円以上の場合振込を実施
換金手数料	0%
振込手数料	加盟店負担（筑邦銀行:無料、その他金融機関:一律550円） ※最終精算については発行団体負担



電子商品券の利用



自動精算
or 手動精算



**加盟店さまの
ご指定口座に
着金**

- 自動精算の場合、登録店舗様の換金手続き操作は不要です
- 手動精算の場合、登録店舗様が、管理画面から精算ボタンを押さないと振込が行われません。
- 店舗管理画面にて、ご自身の店舗の精算に関する申請日時、振込金額等の確認が可能です

よくあるご質問

	質問	回答
商品券の購入	商品券の購入はどこコンビニでできますか？	全国のセブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマートで購入することができます。
	申込金額と異なる金額で商品券を購入できますか？ (例：5万円の申込に対して、3万円分だけ購入したい)	購入できません。 申込金額と同額のみ購入可能です。
加盟店の管理・対応	店舗管理画面をスマホで確認できますか？	スマホで確認可能です。
	管理画面で確認する決済状況にタイムラグはあるか？	タイムラグはありません。 利用者のスマートフォンで決済後、即時で管理画面に反映されます。
	誤った金額で決済をしたらどうすればよいですか？	店舗管理画面より決済の取消ができます。
	店舗での決済が完了したら通知されますか？	IDとして登録いただいたメールアドレス（実在するアドレスのみ）宛に決済の度に通知が行われます。
問い合わせ	店頭で操作方法が分からなくなった場合の問い合わせ先はありますか？	加盟店さま・利用者さま、どちらにも対応できるコールセンターを年末年始（12/31～1/3）を除く全日9時～19時で対応します。