

久留米南部商工会「接遇マナーセミナー」のご案内

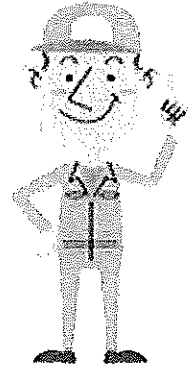
～ 地域から信頼・愛される自分になるための自分磨き ～

【開催日】 ① 8月23日(金) ② 10月9日(水) ③ 11月15日(金)
 (開催時間は、いずれも14:00～16:00です)

【会場】 犬塚校区コミュニティセンター
 (久留米市三潯町玉満 2922-2 TEL0942-54-9012)

【講師】 接遇インストラクター・人材育成コンサルタント
 野村ひとみ 先生

受講料は無料です



【定員】 30名 (8月2日(金)〆切 但し、定員になり次第〆切ります)

月 日	〈 接遇マナーセミナーの内容 〉	
8/23 (金)	第1回【今さら誰にも聞けないソーシャル接遇】	基本動作、名刺の受け渡し方、様々な席次、物の受け渡し方等を中心に学びます。 ※実技中心です。
10/9 (水)	第2回【接遇とコミュニケーション】	他者、お客様、年上の方へ時として言い難い事を伝える必要性も生じます。 関係が悪化せず改善に向かう手法アサーションを学びます。 ※ワークを通して楽しく学びます。
11/15 (金)	第3回【接遇とテレコミュニケーション クレーム編】	IT化SNSの普及による悪質なクレームが急増しているのも事実です。 対応の基本を確認しクレームの対処法考察します。 ※DVDを視聴します。

【申込先】 久留米南部商工会 (TEL0942-64-3649 FAX0942-64-4850)

※ 受講希望の方は下記申込書に記入の上、久留米南部商工会へお申込下さい。(担当：川島)

久留米南部商工会 接遇マナーセミナー申込書

事業所名			
参加者名			
TEL		FAX	
希望セミナー	① 第1回 ② 第2回 ③ 第3回 ※ご希望のセミナーに〇印をお付け下さい		

※ お好きなセミナーをお選び下さい。重複受講も可です。従業員の皆様の社員教育に、お役立て下さい。